

Vacature Service Adviseur

Spreek jij zowel de taal van de klant als die van de autotechnicus? Ben je dienstverlenend en enthousiast? Ga dan aan de slag als Service Adviseur voor de werkplaatsreceptie bij van Bennekom | Heerde.

In deze dynamische functie ben jij samen met je collega's van de receptie het eerste aanspreekpunt voor onze klanten, het visitekaartje van de vestiging en medebepalend voor de service en klanttevredenheid.

Wat ga je als Service Adviseur doen?

- Een actieve rol bij het aannemen van opdrachten voor reparatie en onderhoud
- Borgen van de doorstroom van de werkorder, het tijdig informeren van de klant over de diagnose en tijdig informeren van de klant wanneer de auto gereed is
- Het maken van duidelijke prijsafspraken met de klant
- Adviseren van de klant over uit te voeren (extra) werkzaamheden
- Efficiency van de planning
- Tijdig en correcte facturering
- Realisatie van de beoogde klanttevredenheid en vastgelegde doelstellingen

Wat vragen wij?

- Je bent klantvriendelijk, flexibel, benaderbaar, communicatief sterk en goed georganiseerd.
- Van veel werk verzetten krijg jij energie in plaats van stress. Je loopt liever een stapje harder dan dat je strak op tijd naar huis gaat.
- Luisteren, vragen stellen en het managen van verwachtingen zijn jouw USP's! Gemaakte afspraken kom jij natuurlijk na en het liefst overtreft je de verwachting van de klant.
- Een afgeronde relevante MBO of HBO opleiding, bij voorkeur in een commercieel/technische richting.
- Ervaring met het dealermanagementsysteem Autoline is een pré en wanneer je ook nog VAG-ervaring hebt, heb je een streepje voor!
- Je bent resultaat gericht, commercieel denkend en hebt kennis van verwerking van administratieve gegevens
- Je vindt het prettig om in teamverband te werken en levert een positieve bijdrage aan de goede sfeer
- Je bent overtuigend, hebt daadkracht en bent doortastend
- Je hebt ervaring in een vergelijkbare functie

Wat bieden wij?

- Een uitdagende baan, bij een dynamische en ambitieuze automotive organisatie met sterke merken
- Een aantrekkelijk marktconform salaris
- Een enthousiast team van collega's
- Een grote mate van zelfstandigheid
- Ruime mogelijkheden en kansen om jezelf verder te ontwikkelen
- Uitgebreid opleidingsprogramma via PON

Wie zijn wij?

van Bennekom | Heerde is al meer dan 35 jaar de officiële servicepartner van Volkswagen, Audi, ŠKODA en VW Bedrijfswagens voor de Noord Oost Veluwe en Gelderland. Met een enthousiast team van ruim twintig ervaren medewerkers, staat van Bennekom | Heerde klaar met een breed dienstenpakket om mobiliteit te kunnen garanderen.

Contactinformatie

Heb je interesse in deze functie?

Stuur ons dan je motivatiebrief en CV per mail naar jeldert.leenman@van-bennekom.nl.

Voor inhoudelijke vragen over deze functie kan je contact opnemen met Jeldert Leenman op 06-47 382 169.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.